



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce [S1Log2>NiZJwL]

Przedmiot

Kierunek studiów
Logistyka

Rok/Semestr
3/6

Studia w zakresie (specjalność)
–

Profil studiów
ogólnoakademicki

Poziom studiów
pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu
polski

Forma studiów
stacjonarne

Wymagalność
obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład
30

Laboratorium
0

Inne (np. online)
0

Ćwiczenia
15

Projekty/seminaria
15

Liczba punktów ECTS

5,00

Koordynatorzy

prof. dr hab. inż. Józef Fraś
jozef.fras@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać ogólną wiedzę w zakresie normalizacji, podstaw logistyki i zarządzania przedsiębiorstwem. Powinien także posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz być gotowym do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom podstawowej wiedzy z normalizacji i zarządzania jakością w logistyce niezbędnej do poprawnego projektowania i implementacji systemów jakości w logistyce oraz rozwijanie u studentów umiejętności rozwiązywania problemów w zakresie normalizacji i zarządzania systemami.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

NZJ_W01 Student ma podstawową wiedzę z zakresu normalizacji jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S_WG_05]

NZJ_W02 Student ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S_WG_07]

NZJ_W03 Student ma wiedzę na temat zasad projektowania i implementacji systemów jakości w

przedsiębiorstwie [P6S_WK_05]

NZJ_W04 Student ma wiedzę na temat nowoczesnych metod, technik i narzędzi zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S_WK_06]

Umiejętności:

NZJ_U01 Student ma umiejętność zaprojektowania i budowy systemu zarządzania jakością i jego implementacji w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem obszarów logistyki [P6S_UW_01]

NZJ_U02 Student potrafi zastosować w praktyce instrumenty zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S_UK_01]

Kompetencje społeczne:

NZJ_K01 Student rozumie, że wiedza i umiejętności z zakresu problematyki normalizacji i zarządzania jakością bardzo szybko ulega deprecjacji i jest świadomy uczenia się przez całe życie [P6S_KO_02]

NZJ_K02 Student jest chętny do współpracy w zespole [P6S_KR_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez jedno 90-minutowe kolokwium realizowane na 15 wykładzie. Kolokwium składa się z 5 pytań otwartych i 10 pytań testowych, różnie punktowanych. Suma punktów do uzyskania 100. Próg zaliczeniowy: 50% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania zostaną przesłane studentom drogą mailową z wykorzystaniem systemu uczelnianej poczty elektronicznej.

Ćwiczenia i projekt: Umiejętności nabyte w ramach zajęć ćwiczeniowych i projektowych weryfikowane są podstawie kolokwium zaliczeniowego, składającego się z 5 zadań różnie punktowanych w zależności od stopnia ich trudności oraz na podstawie opracowanego projektu. Suma punktów do uzyskania 100
Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Treści programowe

Program obejmuje normalizację i normy jakościowe oraz systemy zarządzania jakością w procesach produkcyjnych i usługowych z uwzględnieniem obszarów logistyki.

Tematyka zajęć

Wykład: Normalizacja w dziedzinie jakości. Proces tworzenia i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Koncepcje zarządzania jakością. Kształtowanie jakości w cyklu istnienia produktu. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania (ze szczególnym uwzględnieniem aspektu logistyki). System zarządzania jakością i jego elementy. Jakość w obsłudze klienta. Monitorowanie i pomiary jakości spełnienia wymagań klienta w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia jakości procesów logistycznych.

Ćwiczenia: Normalizacja w logistyce. Projektowanie i implementacja systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015. Dokumentacja systemu jakości. Procesy w logistyce - ujęcie jakościowe. Istotne instrumenty zarządzania i doskonalenia systemu jakości w przedsiębiorstwie logistycznym.

Projekt: Studenci projektują system zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015 dla przedsiębiorstwa z uwzględnieniem metod i narzędzi zarządzania i doskonalenia określony przez prowadzącego.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy.

Ćwiczenia audytoryjne: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez nauczyciela.

Projekt: zespołowa realizacja zadania projektowego.

Literatura

Podstawowa:

1. Frąś J., Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo PP, Poznań 2015.
2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
3. Ładoński W., Szoltysek K. (red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu

logistycznym, Wydawnictwo AE, Wrocław 2007.

4. Gołaś H., Mazur A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo PP, Poznań 2011.

5. Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo TNOiK, Toruń, 2013.

Uzupełniająca:

1. Frąś J., Kompleksowe zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu, Radom 2013.

2. Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2012.

3. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2010.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	62	2,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	63	2,50